

## معرفی کتاب



## دولت الکترونیک و حکمرانی خوب سازمانی

تألیف: بهزاد پارسا جلودار

ناشر: گیوا

سال و نوبت چاپ: ۱۳۹۵، نوبت اول

تراکم و تمرکز نیروی انسانی، اتلاف وقت مردم و مسئولان، مراجعات مکرر و پیاپی ارباب رجوع و سرگردانی آنها، قوانین پیچیده و مبهم اداری و عدم بهره‌گیری از روش‌ها و سیستم‌های جدید باشد ضرورت به کارگیری روش‌های نوین در آن احساس می‌شود. اصول حکمرانی خوب یکی از جنبه‌های پارادایم

مشکلات موجود در نظام‌های اداری سنتی و به ویژه نظام اداری ایران، اتلاف منابع، وقت و سرمایه‌های کشور را به دنبال داشته است. شبکه‌ای از سازمان‌های بزرگ و پیچیده، انبوهی از شعبه‌ها و ادارات مختلف، موج گسترده‌ای از کاغذبازی و پرونده‌سازی، بخش عمده‌ای از نظام اداری ایران را تشکیل می‌دهند. نظامی که مبتنی بر

چاپ رسیده است.

در فصل اول با عنوان کلیات و تشریح مفاهیم اصلی کتاب، مروری بر مطالعات پیشین مرتبط با موضوع شده و در این راستا، مطالعات داخلی و خارجی در حوزه حکمرانی خوب و دولت الکترونیک به اجمال مورد بررسی قرار گرفته است.

موضوع فصل دوم، دولت الکترونیک است. در ابتدای فصل مروری بر تاریخچه دولت الکترونیک شده است. در ادامه، ضرورت و ابعاد دولت الکترونیک، استراتژی استقرار دولت الکترونیک و راه کارهای ارائه خدمات نوین بررسی شده و سپس مراحل و ابزارهای اجرای دولت الکترونیک و حقوق شهروندان تشریح شده اند. تدوین و اجرای قوانین و مقررات، رفاه اجتماعی و امنیت در دولت الکترونیک نیز مورد توجه بوده و تجربه موفق ژاپن در این خصوص ارزیابی شده است. در پایان فصل، تجربه ایران در این حوزه به اجمال مورد بررسی قرار گرفته است.

فصل سوم به موضوع حکمرانی خوب اختصاص دارد. در این فصل ضمن بررسی ویژگی ها و دیدگاه های مختلف در ارتباط با حکمرانی، الگوی حکمرانی خوب مورد بررسی و مبانی نظری آن مورد نقد و ارزیابی قرار گرفته است. در ادامه، هر یک از شاخص های حکمرانی خوب شامل پاسخگویی و حق اظهار نظر، ثبات سیاسی، اثربخشی دولت، کیفیت قوانین و مقررات و حاکمیت قانون به تفکیک تبیین شده است. همچنین مبانی و شاخص های حکمرانی از دیدگاه حضرت علی (ع) نیز مورد توجه قرار گرفته است.

در فصل پایانی کتاب، ضمن ارائه تعاریفی از عملکرد و اهداف آن، دیدگاه های تاریخی و ویژگی های ضروری در ارتباط با عملکرد کارکنان تبیین شده است. شاخص ها و استانداردهای عملکرد و همچنین اندازه گیری و بهبود عملکرد نیز از سرفصل های مورد بررسی در این فصل از کتاب بوده و در پایان، پیشنهادهایی در این زمینه ارائه شده است.

جدید در مدیریت دولتی است و تأکیدی ویژه بر نقش مدیران دولتی در ارائه خدمات با کیفیت مطلوب به شهروندان و گروه های مختلف دارد. تشخیص اهمیت تأمین منابع فنی و انسانی که مدیران نیازمند آن هستند تا به عملکرد مورد نظر دست یابند و همچنین پذیرش اهداف دولتی روشنفکرانه رقابتی که باید کارمندان دولتی در تقابل با بخش خصوصی انجام دهند نیز از موارد مورد تأکید حکمرانی خوب است. از سوی دیگر، یکی از مهم ترین فرصت هایی که فناوری های نوین پیش روی دولتمردان و مدیران قرار می دهد، امکان مهندسی مجدد معماری دولت و افزایش قابلیت دسترسی، تقویت کارآمدی و پاسخگوتر ساختن آن است. استفاده از مهندسی مجدد در فرآیند حکمرانی، موجب پیدایش واقعیتی به نام دولت الکترونیک شده است که پدیده حکمرانی الکترونیک را در پی دارد و هر دوی آنها پیش نیاز حکومت بر جوامع نوین هستند. دولت الکترونیک به طور روزافزونی به عنوان ابزاری مهم برای ارائه خدمات عمومی در بسیاری از بخش های دولتی در سراسر دنیا تبدیل شده است. این ابزار در ارائه بهتر و با کیفیت مطلوب خدمات دولتی، کاهش بوروکراسی اداری و رضایت بیشتر شهروندان کمک می کند. رشد گسترده و موفقیت تجارت الکترونیک باعث شده تا بخش دولتی نیز وارد عرصه شده و از فناوری تحت وب در ارائه خدمات استفاده کند.

کتاب دولت الکترونیک و حکمرانی خوب سازمانی، اثری از بهزاد پارسا جلودارلو می باشد که توسط انتشارات گیوا منتشر شده است. هدف از تألیف کتاب، بررسی رابطه بین دولت و حکمرانی خوب سازمانی با بهبود عملکرد کارکنان است و با توجه به اهمیت دولت الکترونیک و ضرورت استقرار حکمرانی خوب در سازمان های دولتی، رابطه دولت الکترونیک و تحقق حکمرانی خوب و همچنین تأثیر آن بر بهبود عملکرد کارکنان بخش دولتی، بررسی و تحلیل شده است. این کتاب در چهار فصل تدوین و به