

لوگوی دستگاه

نام دستگاه

اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک – سال ۱۳۹۶
بخش تکلیفی

	نام دستگاه مادر
	نام دستگاه
	ریاست دستگاه:
این اظهارنامه در راستای مشارکت در توسعه دولت الکترونیک و حضور در فرایند جایزه دولت الکترونیک – بخش تکلیفی، تهیه و تنظیم شده است. بدینوسیله ضمن تایید صحت کلیه اطلاعات ارائه شده در اظهارنامه و رعایت کامل کلیه اصول و چارچوب ارائه شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور در تدوین اظهارنامه، آمادگی کامل دستگاه اجرایی جهت همکاری در فرایند ارزیابی، پاسخگویی و حضور ارزیابان محترم و بررسی شواهد اظهارنامه را اعلام می‌دارم.	تاییدیه اظهارنامه توسط ریاست دستگاه
امضاء	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معرفی کلی دستگاه اجرایی

بخش مورد تقاضا:		جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی	
مشخصات شناسنامه‌ای دستگاه اجرایی			
نام دستگاه			
نام دستگاه مادر			
نام و نام خانوادگی	شماره تماس	عالی ترین مقام دستگاه	
نام و نام خانوادگی	شماره تماس	نماینده دستگاه در جایزه دولت الکترونیک	
استان	شهرستان	شهر	آدرس ساختمان مرکزی
نشانی کامل			
نمبر		تلفن	
چنانچه دستگاه، جهت انجام وظایف محوله، دارای ساختمانهای دیگری نیز می‌باشد، در ادامه ذکر شود		پراکندگی جغرافیایی	
اطلاعات عمومی دستگاه			
خدمات به عموم مردم در دسته بندی کلی عبارتند از:	G۲C	خدمات دستگاه	
خدمات به کسب و کارها در دسته بندی کلی عبارتند از:	G۲B		
خدمات به سایر دستگاه ها در دسته بندی کلی عبارتند از:	G۲G		
ذکر خدماتی که جزو موارد فوق، قرار نمی‌گیرد	سایر		
آدرس سایت:			
چنانچه دستگاه، جهت ارائه خدمات خود، از طریق سایت‌های دیگری نیز اقدام می‌نماید، آدرس سایت‌ها، در ادامه ذکر شود		آدرس سایر سایت‌ها	
چنانچه خدماتی از دستگاه از طریق نرم افزارهای تلفن همراه، (mobile app) ارائه می‌شود، ذکر گردد:		نرم افزار موبایل	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

مهمترین موفقیت، جوایز و تقدیرنامه هایی که تا کنون دستگاه اجرایی کسب نموده است، نام ببرید؟

چارت سازمانی دستگاه اجرایی، در این قسمت وارد شود:

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

موانع و محدودیتهای دستگاه شما، در زمینه پیاده سازی دولت الکترونیک چیست؟

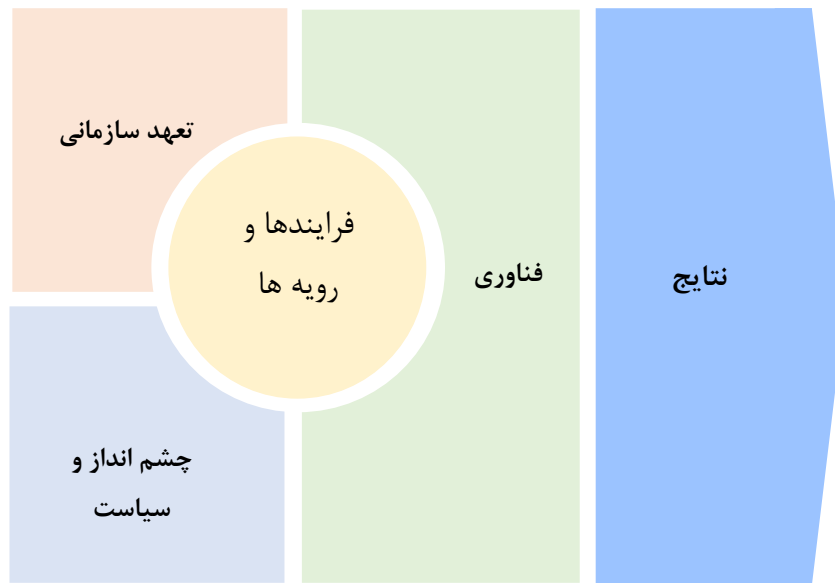
تاریخ تنظیم:	
--------------	--

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۵ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

فهرست

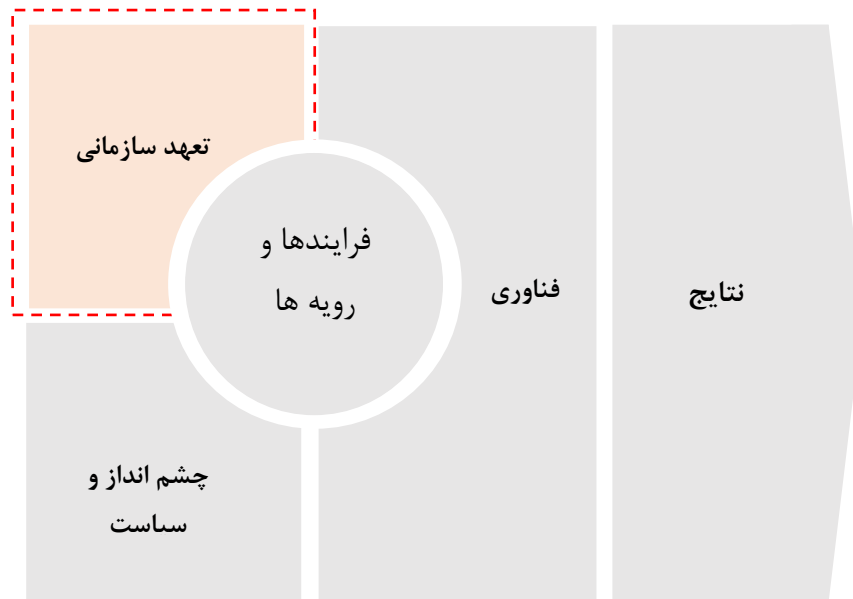
۷.....	معیار تعهد سازمانی در زمینه دولت الکترونیک:
۱۹.....	معیار چشم انداز و سیاست
۲۸.....	معیار فرایندها و رویه‌ها
۳۸.....	معیار فناوری
۴۳.....	معیار نتایج

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۶ از ۴۷	دستگاه اجرایی:



جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۷ از ۴۷	دستگاه اجرایی:



معیار تعهد سازمانی در زمینه دولت الکترونیک:

انتظار می‌رود با درک اهمیت ابعاد مختلف پیاده‌سازی دولت الکترونیک، تیم مدیریت ارشد دستگاه اجرایی، متعهدانه، راه‌کارهای مناسبی در زمینه ارائه خدمات برخط، اجرای تکالیف قانونی مرتبط با توسعه دولت الکترونیک، استقرار رویکردهای نوآورانه در کنار افزایش سطح توانمندی کارکنان در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمانی را در دستگاه پیاده‌سازی نموده باشد. علاوه بر این افزایش سطح توانمندی مراجعین دستگاه اجرایی در زمینه بکارگیری خدمات ارائه شده در حوزه دولت الکترونیک نیز می‌بایست بصورت جدی، از سوی دستگاه اجرایی، پیگیری گردد. مدیران ارشد دستگاه اجرایی برتر، نسبت به تدوین و استقرار راهکارهای مرتبط با موارد ارائه شده، می‌بایست اطمینان حاصل نمایند.

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۸ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار:	تعهد به ایجاد خدمات بر خط و با کیفیت و انجام تکالیف قانونی مرتبط
مصدق	طراحی، توسعه و پیاده سازی خدمات الکترونیک از طریق بکارگیری مفاهیم و رویکردهایی نظیر پنجره واحد
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۹ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار:	تعهد به ایجاد خدمات بر خط و با کیفیت و انجام تکالیف قانونی مرتبط
مصدق	طراحی و استقرار رویکردهای مناسب جهت مدیریت و به روز رسانی خدمات الکترونیک
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخص‌های مرتبط	
محدودیت‌ها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۰ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
تعهد به ایجاد خدمات بر خط و با کیفیت و انجام تکالیف قانونی مرتبط	زیرمعیار:
طراحی و استقرار رویکردهای مناسب ارزیابی و پایش خدمات و میزان دستیابی به اهداف	مصدق
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخص‌های مرتبط	
محدودیت‌ها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۱ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار اول:	تعهد به ایجاد خدمات بر خط و با کیفیت و انجام تکالیف قانونی مرتبط
مصدق	اجرای تکالیف قانونی در توسعه دولت الکترونیک
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخص‌های مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۲ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار دوم:	تعهد به توسعه همکاریها و قابلیت‌های نوآورانه
مصدق	شناسایی و بکارگیری ظرفیت‌های قانونی موجود
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۳ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار دوم:	تعهد به توسعه همکاریها و قابلیت‌های نوآورانه
مصدق	شناسایی و استفاده از ظرفیت‌های ملی و بین‌المللی در توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۴ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار دوم:	تعهد به توسعه همکاریها و قابلیت‌های نوآورانه
مصدق	همکاری و جلب مشارکت انجمن‌های تخصصی، خبرگان و متخصصان حوزه‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده‌سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخص‌های مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۵ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار سوم:	تعهد به ارتقا سطح توانمندی ذینفعان دستگاه اجرایی در حوزه فناوری اطلاعات
مصدق	طراحی و تدوین برنامه‌های کارآمد و مناسب جهت توانمندسازی کارکنان برای مشارکت در فرایند توسعه خدمات الکترونیکی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۶ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

--

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار سوم:	تعهد به ارتقا سطح توانمندی ذینفعان دستگاه اجرایی در حوزه فناوری اطلاعات
مصدق	طراحی و تدوین برنامه‌های کارآمد و مناسب جهت توانمندسازی مراجعان و خدمت گیرندگان در زمینه دولت الکترونیک
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

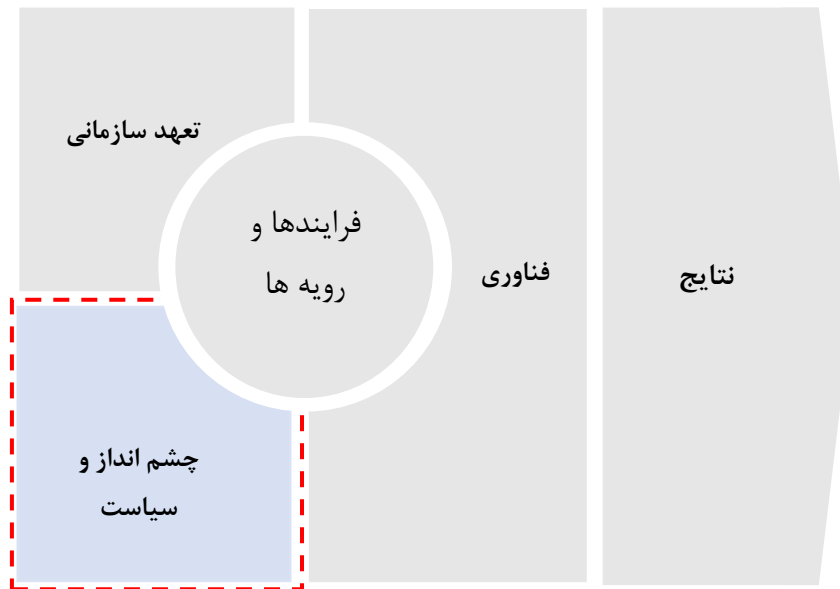
سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۷ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

--

معیار تعهد سازمانی	
زیرمعیار سوم:	تعهد به ارتقا سطح توانمندی ذینفعان دستگاه اجرایی در حوزه فناوری اطلاعات
مصدق	اجرای مناسب آموزشهای طراحی شده در حوزه ذینفعان مختلف سازمانی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۸ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۱۹ از ۴۷	دستگاه اجرایی:



معیار چشم انداز و سیاست

دستگاه‌های اجرایی، با رصد تغییرات و تحولات محیط سازمانی و شناسایی نیازمندی‌های حال و آینده ذینفعان خارجی و از سوی دیگر ارزیابی و پایش عملکرد داخلی سازمان، به تدوین رویکردهای میان مدت، بلندمدت و استراتژی‌های سازمانی در حوزه فناوری اطلاعات و دستیابی به اهداف دولت الکترونیک خود می‌پردازند. در این راستا هم‌راستایی اقدامات انجام شده با الزامات ارائه شده از سوی سازمان‌های بالادستی و انتظارات شهروندان و سایر خدمت گیرندگان و نیز پاسخگویی مناسب به نیازهای آنان را تضمین می‌نمایند.

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۰ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
ارزیابی، تحلیل و درک نیاز و انتظارات ذی نفعان بیرونی دستگاه اجرایی	زیرمعیار اول:
درک نیازمندی‌های جامعه خدمت‌گیرندگان و اخذ بازخوردهای برخط از شهروندان و کاربران در فرایندهای اجرایی و تصمیم‌گیری‌های دستگاه	مصدق
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۱ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
ارزیابی، تحلیل و درک نیاز و انتظارات ذی نفعان بیرونی دستگاه اجرایی	زیرمعیار اول:
شناسایی نیازمندی‌ها و انتظارات مطرح شده در برنامه‌های کلان کشور و سازمان‌های بالادستی و دستگاه‌های اجرایی همکار در راستای تدوین چشم انداز، برنامه‌ها و استراتژیها	مصدق
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۲ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
زیرمعیار دوم:	زیرمعیار ارزیابی، تحلیل و درک عملکرد درونی و قابلیت‌های دستگاه
مصدق	ارزیابی و پایش عملکرد دستگاه اجرایی در حوزه دولت الکترونیک
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۳ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
زیرمعیار دوم:	زیرمعیار ارزیابی، تحلیل و درک عملکرد درونی و قابلیت‌های دستگاه
مصدق	شناسایی و درک نیازمندی‌های کاربران و ذینفعان داخلی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۴ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
زیرمعیار سوم:	هدایت و راهبری دولت الکترونیکی
مصدق	هدایت و راهبری دولت الکترونیکی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۵ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
زیرمعیار چهارم: زیرمعیار استقرار و پیاده‌سازی استانداردها و طرح های اجرایی زیربنایی (پایه‌ای) در حوزه دولت الکترونیک	
مصدق	طراحی، پیاده‌سازی و استقرار دستورالعمل‌ها، تکالیف و الزامات سازمان‌های بالادستی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

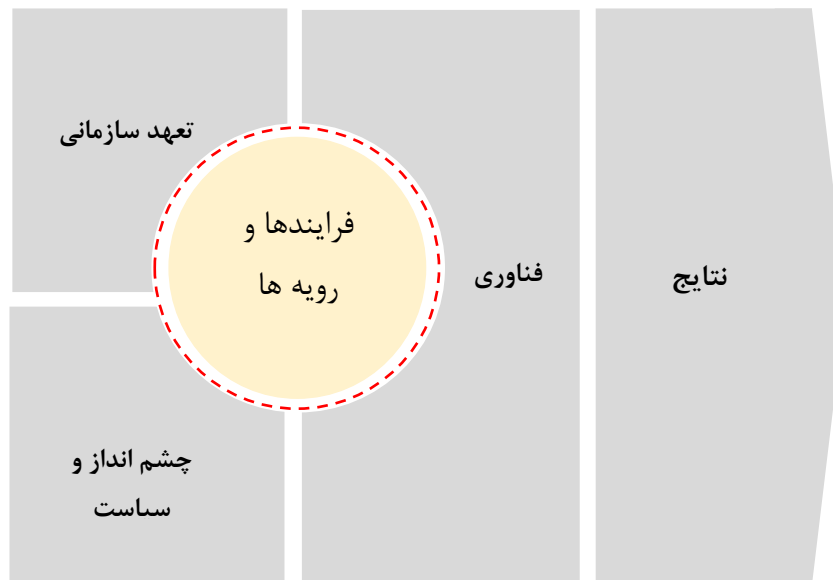
سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۶ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
زیرمعیار چهارم: زیرمعیار استقرار و پیاده‌سازی استانداردها و طرح های اجرایی زیربنایی (پایه‌ای) در حوزه دولت الکترونیک	
مصدق	طراحی، پیاده سازی و استقرار نظام و سیستم‌های مدیریت دانش
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۷ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار چشم انداز و سیاست	
زیرمعیار چهارم: زیرمعیار استقرار و پیاده‌سازی استانداردها و طرح های اجرایی زیربنایی (پایه‌ای) در حوزه دولت الکترونیک	
مصدق طراحی، پیاده‌سازی و استقرار رویکردهای مدیریت اطلاعات و هوشمندسازی فرایندها براساس تحلیل اطلاعات و داده‌ها	
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۸ از ۴۷	دستگاه اجرایی:



معیار فرایندها و روبه‌ها

دستگاه اجرایی، فرایندهای مناسبی را بمنظور پیاده‌سازی دولت الکترونیک و برنامه‌های تدوین شده، طراحی و پیاده‌سازی نموده است. براین اساس، از اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار و در مرحله بعد الکترونیکی کردن فرایندهای تولید و ارائه خدمت و واگذاری خدمات غیرحاکمیتی براساس برنامه مدونی اطمینان حاصل نموده و میزان دستیابی به اهداف را را پیش می‌نمایند. دستگاه اجرایی، همچنین متناسب با اجرای برنامه های الکترونیکی کردن فرایند های تولید و ارائه خدمات، بمنظور مدیریت سطح سرویس، ارتباط با خدمت گیرندگان و پیاده سازی الزامات سازمانهای بالادستی، فرایند مدونی را طرح ریزی نموده و به اجرا گذشته است.

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۲۹ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۰ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
زیرمعیار اول:	طراحی و پیاده سازی مدیریت فرایندها
مصدق	طراحی و پیاده سازی چارچوب فرایندی مناسب با توجه به سلسله مراتب معماری فرایند
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۱ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
زیرمعیار اول:	طراحی و پیاده سازی مدیریت فرایندها
مصدق	تعیین مالکین فرایندها، نقش و مسئولیت هر یک در توسعه، اجرا و بهبود فرایند
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۲ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
زیرمعیار اول:	طراحی و پیاده سازی مدیریت فرایندها
مصدق	طراحی و سنجش شاخص های فرایندی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۳ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
زیرمعیار اول:	طراحی و پیاده سازی مدیریت فرایندها
مصدق	اطمینان از انطباق اجرای فرایندها با مستندات فرایندی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۴ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار	زیرمعیار دوم:
اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار براساس دستورالعمل اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار	مصدق
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۵ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
زیرمعیار دوم:	اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار
مصدق	اصلاح و بهبود فرایندهای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

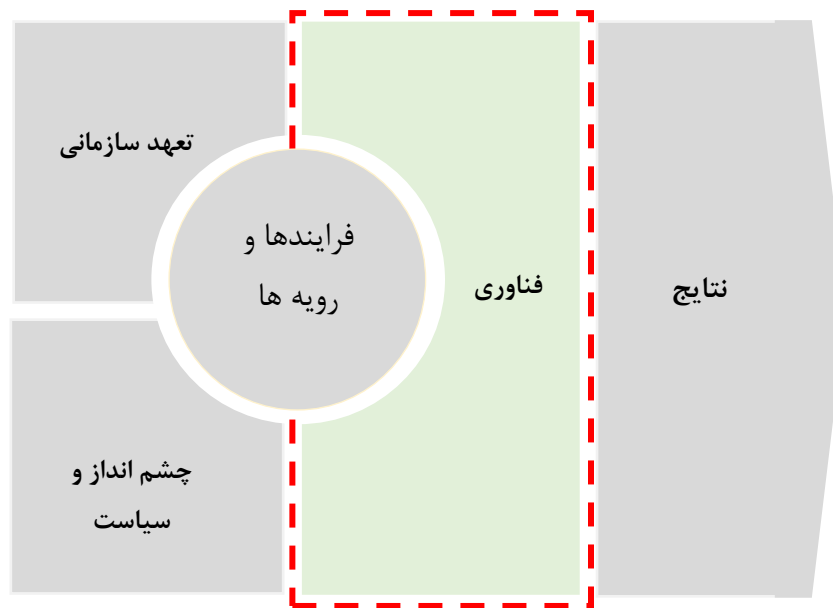
سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۶ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
زیرمعیار دوم:	اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار
مصدق	اصلاح فرایندها و روشهای انجام کار بین دستگاهی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۷ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فرایندها و رویه ها	
زیرمعیار سوم:	الکترونیکی کردن فرایندهای تولید و ارائه خدمت
مصدق	الکترونیکی کردن فرایندهای تولید و ارائه خدمت و واگذاری خدمات غیرحاکمیتی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۸ از ۴۷	دستگاه اجرایی:



معیار فناوری

دستگاه اجرایی برتر، در راستای توسعه دولت الکترونیک، رویکردهای مدون و مشخصی را در زمینه مدیریت منابع و فناوری مورد نیاز اعم از شبکه و زیرساخت، سیستم‌های نرم‌افزاری و کاربردی و ... طراحی و پیاده سازی نموده است. به نحوی که نسبت به مدیریت اکتساب و تامین این منابع و فناوری ها، قابلیت اطمینان، به روزآوری و بکارگیری آنها، متناسب با نیازمندی‌های دستگاه اجرایی و نیز لحاظ تمامی الزامات سازمان‌های بالادستی، اطمینان حاصل نماید.

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۳۹ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فناوری	
مدیریت تامین	زیرمعیار اول:
طراحی و پیاده سازی رویکرد مدیریت منابع و تجهیزات ICT	مصدق
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخص‌های مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۰ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فناوری	
مدیریت تامین	زیرمعیار اول:
طراحی و پیاده سازی رویکرد مدیریت تامین کنندگان	مصدق
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

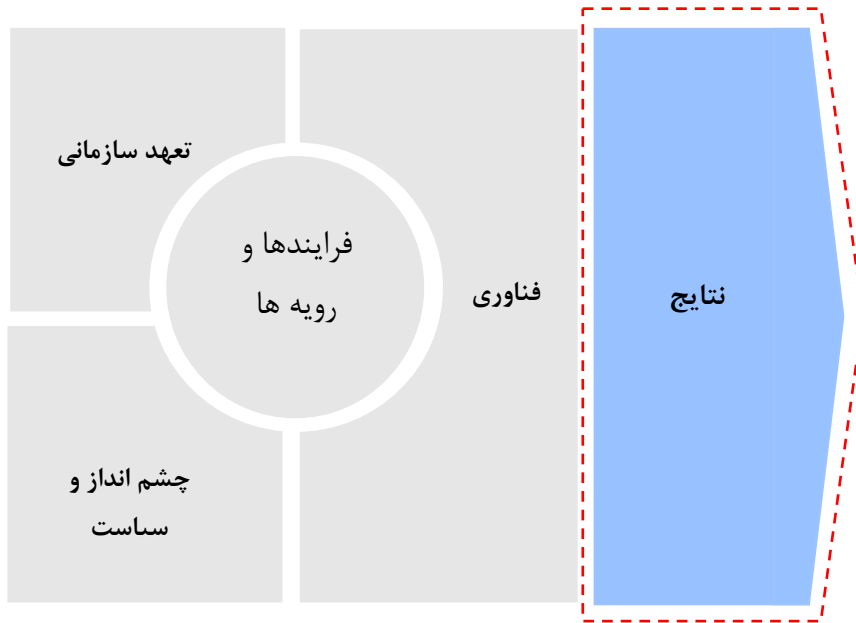
سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۱ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فناوری	
زیرمعیار دوم:	زیرساخت و شبکه
مصدق	مدیریت زیرساخت‌های ارتباطی براساس استانداردها و الزامات ارائه شده از سوی سازمانهای بالادستی
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخصهای مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۲ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار فناوری	
زیرمعیار سوم:	مدیریت سیستم و داده
مصدق	مدیریت سیستم و داده
رویکرد (روشی) که در این خصوص دستگاه اجرایی داشته است؟	
سوابق پیاده سازی	
سوابق ارزیابی و اصلاح	
لیست نتایج و شاخص های مرتبط	
محدودیتها و موانع در اجرای این مصداق از جایزه	

سال: ۱۳۹۶	اظہارنامہ جایزہ دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۳ از ۴۷	دستگاہ اجرایی:



معیار نتایج

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۴ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار نتایج	
زیرمعیار اول:	نتایج عملکردی
نتایج عملکرد دستگاه در حوزه الکترونیکی کردن خدمات	

عنوان شاخص		
واحد اندازه گیری		
سال / بازه زمانی اندازه گیری	مقادیر شاخص	هدف گذاری
مقایسه		
تحلیل روند :		

عنوان شاخص		
واحد اندازه گیری		
سال / بازه زمانی اندازه گیری	مقادیر شاخص	هدف گذاری
مقایسه		
تحلیل روند :		

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۵ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار نتایج	
زیرمعیار اول:	نتایج عملکردی
نتایج عملکرد دستگاه در حوزه تکالیف قانونی	

عنوان شاخص		
واحد اندازه گیری		
سال / بازه زمانی اندازه گیری	مقادیر شاخص	هدف گذاری
مقایسه		
تحلیل روند :		

عنوان شاخص		
واحد اندازه گیری		
سال / بازه زمانی اندازه گیری	مقادیر شاخص	هدف گذاری
مقایسه		
تحلیل روند :		

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۶ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار نتایج	
زیرمعیار اول:	نتایج عملکردی
نتایج شاخص‌های فرایندی در حوزه فرایندهای فناوری اطلاعات و ارتباطات	

عنوان شاخص			
واحد اندازه گیری			
مقایسه	هدف گذاری	مقادیر شاخص	سال / بازه زمانی اندازه گیری
تحلیل روند :			

عنوان شاخص			
واحد اندازه گیری			
مقایسه	هدف گذاری	مقادیر شاخص	سال / بازه زمانی اندازه گیری
تحلیل روند :			

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۷ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار نتایج	
زیرمعیار دوم:	نتایج برداشتی
نتایج عملکرد برداشتی سازمان های بالادستی	

عنوان شاخص			واحد اندازه گیری
مقایسه	هدف گذاری	مقادیر شاخص	سال / بازه زمانی اندازه گیری
تحلیل روند :			

عنوان شاخص			واحد اندازه گیری
مقایسه	هدف گذاری	مقادیر شاخص	سال / بازه زمانی اندازه گیری
تحلیل روند :			

سال: ۱۳۹۶	اظهاریانه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۸ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار نتایج	
زیرمعیار دوم:	نتایج برداشتی
نتایج عملکرد برداشتی کارمندان و کاربران	

عنوان شاخص		
واحد اندازه گیری		
سال / بازه زمانی اندازه گیری	مقادیر شاخص	هدف گذاری
مقایسه		
تحلیل روند :		

عنوان شاخص		
واحد اندازه گیری		
سال / بازه زمانی اندازه گیری	مقادیر شاخص	هدف گذاری
مقایسه		
تحلیل روند :		

سال: ۱۳۹۶	اظهارنامه جایزه دولت الکترونیک - بخش تکلیفی
صفحه ۴۹ از ۴۷	دستگاه اجرایی:

معیار نتایج	
نتایج برداشتی	زیرمعیار دوم:
نتایج برداشتی خدمت گیرندگان	

عنوان شاخص			واحد اندازه گیری
مقایسه	هدف گذاری	مقادیر شاخص	سال / بازه زمانی اندازه گیری
تحلیل روند :			

عنوان شاخص			واحد اندازه گیری
مقایسه	هدف گذاری	مقادیر شاخص	سال / بازه زمانی اندازه گیری
تحلیل روند :			