



## بسمه تعالی

جناب آقای دکتر ظریف

وزیر محترم امور خارجه

باسلام و احترام؛

همانگونه که استحضار دارند؛ ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی به عنوان یکی از زیرنظام‌های مدیریت عملکرد که در فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری (مواد ۸۱، ۸۲ و ۸۳) مورد تأکید قرار گرفته است، همه ساله در ابعاد شاخص‌های عمومی و اختصاصی با همکاری دستگاه‌های اجرایی توسط سازمان انجام می‌شود. در همین راستا به استناد بند (ب) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴)، به پیوست شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد وزارت امور خارجه که با در نظر گرفتن اسناد بالادستی و مأموریت‌های اصلی دستگاه؛ به ویژه اسناد برنامه توسعه کشور و اولویت‌های دولت، با همکاری و نشست‌های مشترک با کارشناسان آن دستگاه و مشارکت نمایندگان سازمان برنامه و بودجه کشور نهایی شده است، برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ ارسال می‌گردد. با توجه به این که در نظر است؛ عملکرد دستگاه‌های اجرایی با محوریت شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۳۹۹ مورد ارزیابی قرار گرفته و نتایج آن ضمن ارائه به مراجع ذیربط از جمله؛ ریاست محترم جمهور و مجلس شورای اسلامی (به استناد ماده ۸۲ ق.م.خ.ک) و بهره‌برداری‌های مختلف، در مراسم جشنواره شهید رجایی سال آتی نیز ارائه شود، خواهشمند است مقرر فرمایید موضوع در دستور کار واحدهای تخصصی و پشتیبانی آن وزارتخانه قرار گرفته و گزارش مربوط طبق زمان‌بندی تعیین شده، از طریق سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت به این سازمان ارائه شود.

جمشید انصاری

رونوشت:

جناب آقای دکتر نوبخت معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور برای استحضار  
جناب آقای رفیع زاده معاون محترم نوسازی اداری سازمان اداری و استخدامی کشور برای آگاهی  
جناب آقای هاشمیه انارکی رئیس محترم امور مدیریت عملکرد و ارتقای فرهنگ سازمانی برای آگاهی و اقدام لازم  
جناب آقای شاهپری رئیس محترم امور ساختارهای سازمانی و نماینده سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت وزارت امور خارجه برای آگاهی

فرم ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی کشور

موضوع مصوبه شماره ۴۴۶۴۲/ت/۲۷۷۰۱ هـ مورخ ۸۱/۱۰/۲۸ هیأت وزیران و آئین نامه اجرایی مواد ۸۲ و ۸۱ ق.م.خ.ک تصویب نامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۸۹/۰۱/۱۴

شاخص های اختصاصی

وزارت امور خارجه							سال ۱۳۹۹	
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (هدف)	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	
<b>۱- محور سیاسی (۱۵۰ امتیاز)</b>								
۱	تعداد هیأت های متبادله با کشورهای هدف <sup>۲</sup>	سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی برنامه ششم توسعه	تعداد			۲۰۰	۳۰	
۲	تعداد هیأت های متبادله با کشورهای غیر هدف		تعداد			۱۰۰	۱۰	
۳	تعداد توافقنامه های دوجانبه و چندجانبه امضا شده میان جمهوری اسلامی ایران و کشورهای هدف		تعداد			۳۰	۳۰	
۴	تعداد توافقنامه های دوجانبه و چندجانبه امضا شده میان جمهوری اسلامی ایران و کشورهای غیر هدف		تعداد			۲۰	۱۰	
۵	اقدامات انجام شده در سطح کشورهای جهان در بعد مبارزه با نظام سلطه، صهیونیسم و حمایت از جریان مقاومت، فلسطین، مستضعفین و مقابله با منافقین		تعداد			۸۰	۳۰	
۶	تعداد ابتکار عمل برای حل بحران ها و مناقشات منطقه ای یا بین المللی با نقش آفرینی جمهوری اسلامی ایران		تعداد			۳	۳۰	
۷	تعداد اقدامات ناظر به ابتکار عمل ارائه شده برای حل بحران ها و مناقشات منطقه ای با نقش آفرینی جمهوری اسلامی ایران		تعداد			۱۰	۱۰	
<b>۲- محور حقوقی - بین المللی (۱۰۰ امتیاز)</b>								
۱	اقدامات انجام شده در سطح نهاد های بین المللی در بعد مبارزه با نظام سلطه، صهیونیسم و حمایت از جریان مقاومت، فلسطین و مستضعفین و مقابله با منافقین	برنامه ششم توسعه	تعداد			۵۰	۳۰	
۲	صیانت و حفاظت از منافع ملی و مصالح جمهوری اسلامی ایران در سازمان های بین المللی		تعداد			۱۵۰	۲۰	

۱. هیأت های سیاسی، دفاعی، امنیتی و پارلمانی

۲. کشورهای هدف شامل: کشورهای منطقه، جنوب غربی آسیا، همسایگان، قدرتهای نوظهور و کشورهای اسلامی

وزارت امور خارجه							سال ۱۳۹۹	
ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی (هدف)	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)	
۳	عضویت جمهوری اسلامی ایران در نهادهای بین‌المللی که بر اساس انتخابات صورت می‌گیرد و تصدی پست‌های بین‌المللی در مجامع بین‌المللی و منطقه‌ای		تعداد			۱۰	۱۵	
۴	پیگیری امور مرزی جمهوری اسلامی ایران (زمینی، رودخانه‌ای، هوایی و دریایی)		تعداد			۸۰	۱۵	
۵	پیگیری حقوقی دعاوی (اتباع و دولت) جمهوری اسلامی ایران در مجامع حقوقی-قضایی بین‌المللی و مراجع داخلی		تعداد			۱۰۰	۲۰	
<b>۳- محور اقتصادی (۲۵۰ امتیاز)</b>								
۱	استفاده از ارزهای ملی در تبادلات تجاری (تجمیعی)		تعداد			۵	۱۰۰	
۲	تعداد توافقنامه‌های دوجانبه و چندجانبه تجاری (تجمیعی)	سیاست‌های کلی اقتصاد	تعداد			۵	۷۵	
۳	نرخ رشد صادرات کالا و خدمات فنی-مهندسی	مقاومتی	درصد			۳	۷۵	
۴	تعداد زمینه‌های جدید اقتصادی شناسایی شده <sup>۱</sup>	برنامه ششم توسعه	تعداد			۴۰۰	۵۰	
۵	تعداد فرصت‌های اقتصادی ایجاد شده <sup>۲</sup>		تعداد			۸۰۰	۵۰	
<b>۴- محور دیپلماسی عمومی و رسانه‌ای (۱۶۰ امتیاز)</b>								
۱	برندسازی شخصیت‌های سیاسی، فرهنگی، هنری، رسانه‌ای و ورزشی		تعداد			۳	۶۰	
۲	رشد تعداد زبان‌آموزان فارسی خارجی زبان خارج از کشور		درصد			۵	۳۰	
۳	رشد تعداد مراکز آموزشی فعال ایران در کشورهای خارجی	برنامه ششم توسعه	درصد			۵	۲۰	
۴	دیپلماسی فضای مجازی (فعالیت تارنماها، تعداد توثیت‌ها، هشتک‌های ترندشده و ...)		تعداد			۱۰۰۰	۳۰	
۵	همکاری سازمان‌های عمومی غیردولتی در زمینه همکاری‌های بین‌المللی <sup>۳</sup>		تعداد			۳۰	۲۰	
<b>۵- محور کنسولی (۲۴۰ امتیاز)</b>								
۱	رضایت از اقدامات انجام گرفته برای تسهیل خدمات کنسولی و تکریم ارباب رجوع در بخش داخلی <sup>۴</sup>		درصد			۱۰۰	۳۰	

۱ و ۲. در موضوعات افزایش صادرات خدمات و کالاهای غیر نفتی، جذب فناوری و صادرات محصولات دانش بنیان، تامین مالی و جذب سرمایه و جذب گردشگر خارجی

۳. براساس تعداد سمن‌ها، دیپلماسی شهری و انجمن‌های دوستی

۴. طبق توافق صورت گرفته، فرآیند سنجش رضایت، مربوط به شاخص‌های اول و دوم محور کنسولی، بایستی قبل و حین اجرا به تأیید امور مدیریت عملکرد سازمان اداری و استخدامی کشور یا مرجع تخصصی واجد صلاحیت در افکارسنجی برسد.

## وزارت امور خارجه

سال ۱۳۹۹

ردیف	عناوین شاخص	مستند قانونی شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه‌ای	استاندارد ملی (هدف)	سقف امتیاز (ضریب اهمیت)
۲	رضایت از اقدامات انجام گرفته برای تسهیل خدمات کنسولی و تکریم ارباب رجوع در بخش خارجی		درصد			۱۰۰	۳۰
۳	استیفای حقوق ایرانیان خارج از کشور		تعداد			۱۶۰۰	۲۵
۴	نشست‌ها و کمیسیون‌های مشترک کنسولی		تعداد			۴۰	۱۵
۵	اسناد امضا شده در توسعه همکاری‌های کنسولی		تعداد			۱۵	۲۵
۶	جذب دانشجویان غیرایرانی (تعداد دانشجویان خارجی)		هزار نفر			۱۰	۱۵
۷	ارتقاء رتبه گذرنامه ایرانی در بین سایر کشورهای دنیا		درصد			۱۰	۱۰۰
جمع امتیاز							۱۰۰۰